GELSENWASSER

Ihr Trinkwasser – auf einen Blick

QUALITÄT DES TRINKWASSERS

Seit fast 140 Jahren stellt Gelsenwasser rund um die Uhr Trinkwasser zur Verfügung. Im Jahr 2025 hat die GELSENWASSER AG 206 Mio. m³ Wasser geliefert.

Wir führen regelmäßige Analysen durch, um die Qualität kontinuierlich entsprechend der „Verordnung über die Qualität von Wasser für den menschlichen Gebrauch“ (Trinkwasserverordnung – TrinkwV) sicherzustellen.

Die Jahresanalyse für das Trinkwasser an Ihrem Wohnort bzw. Standort finden Sie auf unserer Webseite. Dort gibt es zusätzlich noch weit umfangreichere Detailanalysen mit Erläuterungen

Trinkwasseranalyse: Welche Stoffe sind im Wasser?

UNSER TRINKWASSER – INHALTSSTOFFE UND WASSERHÄRTE

Die Inhaltsstoffe des Trinkwassers unterscheiden sich in den von uns versorgten Kommunen je nach Herkunft aus dem liefernden Wasserwerk. Einige wichtige Inhaltsstoffe sind z. B. Mineralien.

Um das Waschmittel für Ihre Waschmaschine und die Spülmaschine richtig zu dosieren, ist die **Wasserhärte** wichtig. Ebenso wichtig sind die korrosionschemischen Parameter für die Auswahl der geeigneten Installationsmaterialien durch Installateur*innen.

Die Menge der im Wasser gelösten Calcium-Ionen bestimmt den Härtebereich des Wassers. Calcium ist neben weiteren Mineralien natürlicher Bestandteil der Erdkruste und somit auch des Trinkwassers.

Grundsätzlich gilt der Härtebereich „weich“ für alle Kund*innen, die mit Wasser aus den Wasserwerken an der Ruhr versorgt werden. Der Härtebereich „mittel“ gilt für die Kund*innen, die mit Wasser aus dem Wasserwerk Haltern und aus dem Wasserwerk Niederbusch (Linnich) versorgt werden.

- Härtebereich weich:
  weniger als 1,5 Millimol Calciumcarbonat je Liter
- Härtebereich mittel:
  1,5 bis 2,5 Millimol Calciumcarbonat je Liter
- Härtebereich hart:
  mehr als 2,5 Millimol Calciumcarbonat je Liter

Welche Wasserhärte hat Ihr Trinkwasser?

WASSERAUFBEREITUNG/WASSERWERKE

Bei der Wassergewinnung und -aufbereitung setzen wir möglichst naturnahe Verfahren sowie modernste Aufbereitungsmethoden ein, wie es vor Ort sinnvoll und notwendig ist. Informationen zur Wasseraufbereitung in den Wasserwerken finden Sie für Ihr Trinkwasser unter

Welche Wasseraufbereitungsstoffe werden verwendet?

Weitere Informationen über die uns zuliefernden Wasserwerke erhalten Sie unter

https://www.wasserwerke-westfalen.de
https://www.wg-essen.de
https://www.verbandswasserwerk-gangelt.de
https://www.stadtwerke-coesfeld.de/wasserversorgung
https://www.stadtwerke-hamm.de/startseite/trinkwasser

DER TRINKWASSERPREIS

Wir bieten Ihnen eine zuverlässige Versorgung und gute Qualität zu einem angemessenen Preis. Der Trinkwasserpreis für Haushaltskunden und Kleingewerbe setzt sich aus dem fixen Grundpreis je nach Zählergröße und dem variablen Arbeitspreis je nach der abgenommenen Wassermenge zusammen.

Der Trinkwasserpreis ist im ganzen Gelsenwasser-Versorgungsgebiet (mit Ausnahme von Linnich und Issum) einheitlich. Er liegt seit 1. Januar 2025 bei 2,1217 Euro je Kubikmeter/1.000 Liter (Mengenpreis) und bei monatlich 13,64 Euro je Hauswasserzähler (bis Qn10).

Ein Liter Trinkwasser kostet also ca. 0,002 Euro pro Liter (0,2 Cent).

Alle Informationen zu aktuellen Preisen, den Preisbestandteilen und der Preisfindung gibt es auf unserer Website unter

Unsere Trinkwasser-Preise

GELSENWASSER AG
Willy-Brandt-Allee 26, 45891 Gelsenkirchen
0209 708-0, info@gelsenwasser.de
www.gelsenwasser.de

Ihr Trinkwasser – auf einen Blick (Seite 2)

WASSERVERBRAUCH

Ein sorgsamer Umgang mit der Ressource Wasser ist wichtig, um auch zukünftig Trinkwasser in guter Qualität und ausreichender Menge zur Verfügung zu haben und die Umwelt so wenig wie möglich zu belasten. Daher sollte Wasser weder verschwendet noch über ein unvermeidliches Maß hinaus verschmutzt werden. Wichtig: Keine Abfälle und Arzneimittel im Abwasser (Toilette) entsorgen, Reiniger sehr sparsam verwenden.

WIE VIEL TRINKWASSER NUTZEN BÜRGER*INNEN DURCHSCHNITTLICH TÄGLICH?

- 123 l/Person/Tag in 2025 (lt. BDEW Bundesrepublik Deutschland)
- 127 l/Person/Tag in 2025 (Versorgungsgebiet GELSENWASSER AG)

Wenn Sie wissen wollen, wieviel Wasser Sie selbst täglich gebrauchen, testen Sie gern unseren Wasserverbrauchsrechner.

Wasserverbrauch berechnen

STÖRUNG DER TRINKWASSERVERSORGUNG MELDEN

Wir nehmen Ihre Störungsmeldung rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr entgegen und sorgen schnellstmöglich für Abhilfe. Geben Sie Ihren Wohnort auf unserer Website ein und Sie erhalten die entsprechende Telefonnummer

24h Entstörungsdienst

VERSORGUNGSGEBIET

Unser Versorgungsgebiet erstreckt sich vom Münsterland über das Ruhrgebiet bis ins Rheinland. Insgesamt versorgen wir über 2,5 Millionen Menschen, Kleingewerbe und Industrie mit Trinkwasser direkt über unsere Wasserwerke oder indirekt über benachbarte Wasserversorger. Alle Informationen zu unseren Wasserwerken und Versorgungsgebieten gibt es ebenfalls auf unserer Website (Links siehe Seite 1).

In diesen Kommunen erhalten Sie direkt Trinkwasser von uns:

Altenberge, Ascheberg, Bergkamen, Billerbeck, Bönen, Castrop-Rauxel, Datteln, Drensteinfurt, Fröndenberg, Gelsenkirchen, Haltern am See, Hattingen, Havixbeck, Herten, Issum, Kamen, Linnich, Lüdinghausen, Marl, Menden-Halingen, Nordkirchen, Oer-Erkenschwick, Olfen, Recklinghausen, Senden, Sprockhövel, Unna, Waltrop, Warendorf-Hoetmar, Welver, Werl, Werne

Alle Informationen zu unseren Wasserwerken und Versorgungsgebieten gibt es unter

Trinkwasser: Versorgungsgebiete

WAS WIR FÜR DIE NACHHALTIGE TRINKWASSERVERSORGUNG TUN.

OPTIMIEREN DER WASSER-INFRASTRUKTUR

Wir investieren jährlich ca. 30 Mio. € in den Ausbau und die Erneuerung des Trinkwassernetzes und in den sicheren Betrieb. Die Wasserverluste in unserem Netz sind gering: Sie liegen in unserem Gesamtnetz bei ungefähr 3 %, der Bundesdurchschnitt beträgt 8-10 % (lt. BDEW). Auch niedrige Rohrschadenszahlen tragen zu geringen Wasserverlusten bei. Im Wassernetz betrug die Dauer ungeplanter Versorgungsunterbrechungen 2025 3,52 min pro Hausanschluss.

RESSOURCENMANAGEMENT

Neben möglichst naturnahen Verfahren bei der Wassergewinnung und -aufbereitung engagieren wir uns seit Jahrzehnten für den vorbeugenden Gewässer- und Bodenschutz. Mehr dazu unter

Nachhaltigkeit beim Team blau-grün